

# Algemene voorwaarden VCC Groep B.V.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon, die VCC Groep BV opdracht geeft tot het uitvoeren van diensten.
- 1.2 Voor zover van de toepasselijkheid van deze voorwaarden in de onderlinge overeenstemming tussen VCC Groep BV en de opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgewezen, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met VCC Groep BV.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

## Artikel 2. Aanbidding en bevestiging

- 2.1 Alle aanbiedingen, hoe dan ook genaamd op welke wijze ook gedaan, door of vanwege VCC Groep BV zijn vrijblijvend, behalve indien door VCC Groep BV uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Duurovereenkomsten van of met VCC Groep BV zijn eerst bindend nadat VCC Groep BV de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd of, indien zodanige schriftelijke bevestiging achterwege blijft, na een tijdsverloop van veertien dagen na ontvangst door VCC Groep BV van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover VCC Groep BV binnen die termijn door stilzwijgen of feitelijk handelen kennelijk de overeenkomst heeft geaccepteerd.
- 2.3 Indien niet binnen acht werkdagen de juistheid van een schriftelijk bevestiging wordt ontkend, zijn beide partijen hieraan gebonden.

## Artikel 3. Diensten

- 3.1 VCC Groep BV spant zich in de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen (weten en kunnen) en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. VCC Groep BV garandeert continuïteit in de dienstverlening. VCC Groep BV mag werkzaamheden uitbesteden en behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid. De te verrichten werkzaamheden zullen slechts in Nederland worden verricht, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Indien het aantal voor de opdrachtgever uit te voeren diensten, binnen redelijke grenzen, sterkt afwijkt van het aantal voor de opdrachtgever gebruikelijke uit te voeren diensten, kan VCC Groep BV slechts continuïteit in de dienstverlening garanderen, indien deze afwijking tenminste één maand van te voren door de opdrachtgever schriftelijk bij VCC Groep BV is aangegeven. Heeft de opdrachtgever dit nagelaten dan zijn alle gevolgen van een eventuele onmogelijkheid de diensten uit te voeren voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.3 De opdrachtgever heeft het recht om aanvragen tot diensten zonder opgaaf van reden te verlagen of te annuleren, indien deze verandering tenminste één maand van te voren door de opdrachtgever schriftelijk bij VCC Groep BV is aangegeven. Diensten reeds door VCC Groep BV verricht of redelijkerwijs niet meer te voorkomen, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht en de opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.
- 3.4 VCC Groep BV heeft te allen tijde het recht de opdracht of dienst te weigeren of een opdracht of dienst te staken, dan wel het recht te weigeren de gevraagde gegevens te verstrekken indien: het doel in verband waarmee VCC Groep BV gegevens verstrekt in strijd is met de wet, de openbare orde of goede zeden; de door VCC Groep BV te verstrekken gegevens redelijkerwijs niet het door de opdrachtgever aangegeven doel kunnen dienen; Als gevolg van de door VCC Groep BV te verstrekken gegevens de persoonlijke levenssfeer van de bij deze gegevens betrokken personen onevenredig zwaar zou worden geschaad.
- 3.5 Indien VCC Groep BV een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en geeft de opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever VCC Groep BV Schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 4.**

- 4.1 Alle prijzen zijn inclusief reistijd en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt gemeld.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege kunnen worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt gemeld.
- 4.3 Prijzen kunnen, binnen redelijke grenzen, zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden bij niet voorzienbare kostenverhogingen. Ook kunnen de prijzen van de producten en diensten jaarlijks per 1 januari worden aangepast. Deze prijsaanpassing zal per 1 november van ieder voorgaand jaar worden meegedeeld. Indien de opdrachtgever niet met een dergelijk tariefsverhoging akkoord gaat heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te verbreken.
- 4.4 Prijzen van in opdracht van de opdrachtgever door de VCC Groep BV verrichte diensten worden altijd in rekening gebracht, ook als;
  - De werknemer/betrokkene niet thuis blijkt te zijn
  - De werknemer/betrokkene niet thuis kon worden aangetroffen omdat het opgegeven adres en of persoonsgegevens foutief zijn vermeld.

## **Artikel 5. Facturering en betaling**

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, hierna te noemen vervalddag, op een door VCC Groep BV aangegeven bank- of girorekening. De opdrachtgever is in alle gevallen van niet tijdig betaling of gedeeltelijke betaling voor de vervalddag in gebreke, zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De op de bank- en/of giroafschriften van VCC Groep BV aangegeven valutatag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt. Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijke ter kennis van VCC Groep BV te worden gesteld, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden akkoord te zijn bevonden door opdrachtgever.
- 5.2 De opdrachtgever is vanaf de vervalddag van de factuur over het opeisbare bedrag rente verschuldigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Die rente loopt vanaf de vervalddag tot aan het tijdstip der algemene voldoening. De rentevoet bedraagt 1.5% (anderhalf procent) per maand, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 5.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling of tot verrekening van hetgeen VCC Groep BV van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent op de VCC Groep BV te vorderen te hebben.
- 5.4 De opdrachtgever die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald is verplicht aan VCC Groep BV de kosten gemaakt tot inning der vordering te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtigde kosten en/of de gerechtelijke kosten, behalve indien bij rechtelijke uitspraak anders wordt beslist. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 10% ( tien procent) van het verschuldigde bedrag, doch minimaal conform de nieuwe incassowet.

## **Artikel 6. Overmacht**

- 6.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst tussen de opdrachtgever en VCC Groep BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de VCC Groep BV niet mogelijk is langer duurt dan één week zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbonden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 6.2 Indien VCC Groep BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan is VCC Groep BV gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 6.3 Als overmacht zullen gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, storingen in telecommunicatieverbindingen, ziekte van het gehele personeel alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor VCC Groep BV tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk is om op normale wijze de diensten te leveren.

## **Artikel 7.**

- 7.1 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 8. Geheimhouding / Privacy**

- 8.1 VCC Groep BV zal informatie verkregen van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zal er zorg voor dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, indien en voor zover VCC Groep BV niet rechtens gehouden is die VCC Groep aan derden verstrekken.
- 8.2 VCC Groep BV zal een geheimhoudingsplicht, zoals beschreven onder 8.1, opleggen aan al haar personeel en alle overige bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.
- 8.3 Bij de uitoefening van de werkzaamheden/diensten door VCC Groep BV wordt gehandeld in overeenstemming met de in Nederland geldende Regelgeving en in het bijzonder met de sinds 25 mei 2018 geldende AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)
- 8.4 De verstrekte persoonsgegevens zullen worden gebruikt ter voldoening van de opdracht zoals door onze opdrachtgever omschreven. De gegevens worden niet aan anderen dan onze opdrachtgever beschikbaar gesteld. Naast het recht om gebruik te maken van de mogelijkheid om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen heeft degene van wie gegevens worden verzameld het recht deze gegevens in te zien.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

- 9.1 Met betrekking tot de door of namens VCC Groep BV geleverde diensten en hiermee verband houdende stukken berust het auteursrecht en de overige rechten bij het VCC Groep BV. De opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruikersrechten. Dit tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op of verbonden aan onze websites behoren uitsluitend toe aan VCC Groep BV

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Alvorens VCC Groep BV aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden VCC Groep BV in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.
- 10.2 In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is VCC Groep BV slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, verlies van opdrachten, of schade wegens gederfde winst.
- 10.3 Aangaande de gegevens die door VCC Groep in opdracht worden verstrekt wordt geen aansprakelijkheid aanvaard wat betreft eventuele onjuistheid van deze gegevens.
- 10.4 Indien de opdrachtgever de aan enig dienst of opdracht verbonden risico's voor verzekering aan derden overdraagt, vrijwaart hij VCC Groep BV ter zake van verhaal door derden.
- 10.5 De opdrachtgever vrijwaart VCC Groep BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, de schade middels aangetekend schrijven bij VCC Groep BV heeft gemeld.
- 10.7 Bij het samenstellen en het up-to-date houden van onze internetpagina's [www.verzuimcontrole.nl](http://www.verzuimcontrole.nl) en [www.vccgroep.nl](http://www.vccgroep.nl) betrachten wij de groots mogelijke zorgvuldigheid. De mogelijkheid bestaat dat echter dat informatie niet meer correct blijkt te zijn. VCC Groep BV is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van activiteiten die op basis hiervan worden ondernomen

## **Artikel 11.**

11.1 VCC Groep BV is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding en ook zonder de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- De opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
- De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat.
- De opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

In boven genoemde gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.

## **Artikel 12. Toepasselijkrecht/Geschillen**

12.1 Op alle met VCC Groep BV gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen VCC Groep BV en de opdrachtgever zullen, voor zover zij tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank behoren, worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Groningen.